## I - Instruções para configuração do acesso VPN à intranet da UNILA

TUTORIAL SOMENTE PARA USUÁRIOS DE MS WINDOWS™

*Atenção*: o acesso ao serviço de VPN (**V**irtual **P**rivate **N**etwork) deve ser solicitado previamente por meio da central de serviços (<u>https://chamados.unila.edu.br</u>), pois a liberação de acesso é feita individualmente para cada usuário.

**1** - Por meio de navegador web, acesse o endereço <u>https://vpn.unila.edu.br</u> e realize o login com o mesmo usuário e senha utilizados para acesso ao correio institucional.

GlobalProtect Portal X +		
← → C	☆ 0	3   O E
paloalto		
GlobalProtect Portal		
Username nome.usuario		
Password		
LOG IN		
	* 🛱 🕩 📶 🖡	09:02 18/03/2020

**2** -Selecione o agente GlobalProtect que corresponde à versão do seu sistema operacional, faça o download e o execute em seguida:

Observação: utilize as configurações sugeridas pelo instalador do agente, não é necessário alterá-las.



**3** -Ao final da instalação do agente GlobalProtect, será exibido no canto inferior direito o formulário de boas vindas para que o usuário configure a conexão. Informe no campo *"Please enter your portal address"* o endereço *vpn.unila.edu.br* e clique em *Connect*.



**4** - Quando a conexão for estabelecida com sucesso, será solicitado novamente as credenciais do usuário (utilize o mesmo usuário e senha utilizados para acesso ao correio institucional). Digite as credenciais e clique em *Sign In*.



**5** - Se a conexão for realizada com sucesso, será exibida a tela de boas vindas do GlobalProtect e a VPN está conectada e funcionando corretamente. A partir deste momento, os serviços que funcionam somente a partir da intranet da UNILA estarão disponíveis para acesso por meio do seu computador pessoal.



**6** - Para efetuar a desconexão da VPN, acesse o ícone do GlobalProtect na barra de tarefas (ícone de um globo terrestre), em seguida clique no ícone superior em forma de três barras do GlobalProtect e em *Settings*.



7 - Clique em *Sign Out* para desconectar.

DESCONECTAR	
Ceneral Connection Hest Profile Troubleshooting Notification  Account User:  Portals  Portal Status  Vpn.unle.edu.br Connected  Add Delete Edt	
	10:11

**8** - Para efetuar nova conexão à VPN, faça um clique duplo no ícone do GlobalProtect na barra de tarefas (ícone de um globo terrestre), informe novamente as credencias e clique em *Sign In*.



### II - Instruções para mapeamento de unidades de rede à pastas compartilhadas

**1** - Após o usuário realizar a conexão por meio da VPN (Rede Privada Virtual), é necessário que seja feito o mapeamento de unidades de rede às pastas compartilhas para que os documentos possam ser acessados. Clique em *Iniciar*, e com o botão direito clique em *Computador*. No menu que for aberto, selecione *Mapear unidade de rede...*:



**2** – Substitua o *nome\_da\_pasta\_a\_acessar* pelo nome da pasta que deseja acessar, mantendo o nome do servidor de arquivos, como nos exemplos abaixo:

Exemplos: <u>\\arquivos.unila\suporte</u> \\arquivos.unila\controles \\arquivos.unila\ilattt \\arquivos.unila\planilhas

Clique em *Concluir*.

Firefox		
Livera	Mapear Unidade de Rede	
	Que pasta de rede deseja mapear?         Especifique a letra de unidade para a conexão e a pasta à qual você deseja se conectar:         Unidade:       Z:         Pasta:       \\arquivos.unila\nome_da_pasta_a_acessar         Pasta:       \\arquivos.unila\nome_da_pasta_a_acessar         Exemplo:       \\servidor\compartilhamento         Reconectar-se durante o logon         Image:       Conecter usando credenciais diferentes         Conecte-se a um site que pode ser usado para armazenar documentos e imagens.	
	Conduir Cancelar	
Nîniciar 🔗 🚞 📀		* 🛱 🕼 🛋 🔂 13:38

**3** – Se o caminho da pasta a ser acessada foi corretamente digitado no passo anterior (e o usuário tem permissão de acesso à esta pasta), agora é necessário inserir as credenciais para o acesso (utilize as mesmas credenciais de acesso ao correio institucional);

Firefox		
Exera	Segurança do Windows     X       Digitar Senha de Rede     Digitar Senha de Rede       Digita sua senha para conectar-se a: arquivos.unila     Image: Secone conectar	
Minicar 🛞 🔚 O	Concluir Cancelar	() all 13:38 18/03/2020

**4** – Repita os passos de 1 a 3 para todas as outras pastas que precisem ser acessadas.

# 5 - As instruções também podem ser vistas nestes vídeos:

- Ambiente Windows: https://repositorio.unila.edu.br/windows.mp4
- Ambiente Ubuntu: <u>https://repositorio.unila.edu.br/ubuntu.mp4</u>

**6** – Como não há garantia do perfeito funcionamento do serviço de internet oferecido por provedores externos, sugerimos que os documentos que o usuário precise utilizar sejam copiados da pasta compartilhada para uma pasta local no computador, a fim de evitar que eventuais falhas na internet ou VPN possam danificar o arquivo.

#### III – Outras orientações

1 – Alguns usuários do MS Windows 10<sup>™</sup> reportaram que o instalador não é executado após o término do download. A solução de contorno (não oficialmente confirmada pelo fabricante) é renomear o instalador, removendo a palavra GlobalProtect. Localize no seu computador a pasta onde foi feito o download do instalador e faça um clique com o botão direito sobre o nome do arquivo (GlobalProtect ou GlobalProtect64).



## 2 – Selecione a opção *Renomear*.



– Altere o nome do arquivo de GlobalProtect/GlobalProtect64 para *instalador* e pressione *Enter*. Feito isto, faça um clique duplo sobre o *instalador* para executá-lo.

ganizar 🔻 😽 Insta	ılar ▼ Compartilhar com ▼ Gravar	Nova pasta					
🔆 Favoritos	Nome	Data de modificaç	Тіро	Tamanho			
📕 Área de Trabalho 🖳 Locais	词 instalador	19/03/2020 14:05	Pacote do Windo	18.111 KB			
Bibliotecas Documentos Imagens Músicas							
Computador							
Disco Local (C:)							
instalador Pacote do Wing	Data de modificaç 19/03/2020 : dows Installer Tamanho: 17,6 MB	14:05 Data da criaç	:ão: 19/03/2020 14:04				

**4** – O sistema operacional do computador deve estar atualizado. Caso utilize a familía MS Windows<sup>™</sup>, execute o Windows Update para atualizá-lo.

5 – Mantenha atualizadas as versões dos navegadores. Caso tenha problema com Google Chrome, tente utilizar o Firefox.